

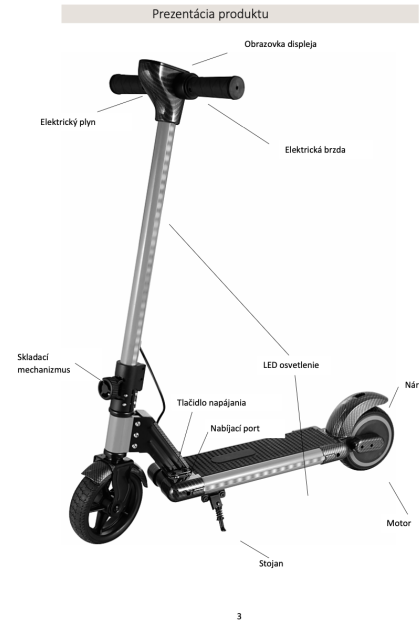


Model: JY-6.5L
Manuál

Obsah balenia
1. Riadič
2. Elektrická kolobežka
3. Nabíjačka
4. Používateľská príručka
5. Imbusový kľúč



2



3

- Bezpečnostné inštrukcie**
1. Pred použitím e-kolobežky sa uistite, že je vaše dieťa vybavené vhodným bezpečnostným vybavením, ako je prilba, chrániče zápästia a chrániče kolien.
 2. Vyhnete sa používaniu e-kolobežky na mokrom, klzkom povrchu, strmých svahoch alebo v prostredí so zložitou premávkou.
 3. Nepokračujte v používaní e-kolobežky, keď je batéria takmer vybitá, aby ste predišli prebitiu batérie.
 4. Pri chôdzi e-kolobežkou nestláčajte plynový pedál.
 5. Počas jazdy sa vyhýbajte prekážkam.
 6. Na volant neviazajte ťažké predmety (napríklad tašky).
 7. Nejazdte jednou nohou.
 8. Nejazdte po verejných komunikáciách, diaľnicach.
 9. Pri jazde vysokou rýchlosťou nerobte ostré zákruty volantom.
 10. Nejazdte v stojatej vode.
 11. Nedovoľte viac ako jednej osobe jazdiť na e-kolobežke súčasne alebo nosiť dieťa počas jazdy.
 12. Počas jazdy nestláčajte spínač skladania.
 13. Motor koleša sa môže počas prevádzky zahriať, nedotýkajte sa ho.
 14. Nejazdte bez držania volantu. Neľofujte jednou rukou.
 15. Nejazdte na e-kolobežke hore ani dole po schodoch ani neskáče cez prekážky.
 16. Držte volant pevne oboma rukami, inak môžete stratiť rovnováhu alebo spadnúť a vážne sa zraniť.

Vždy noste prilbu a ochranné pomôcky na lakte, kolena a zápästia. Vaša osobná bezpečnosť je prioritou. Pozorne si prečítajte návod na použitie. Výrobok je určený len na osobné použitie. Je vašou zodpovednosťou poznať a dodržiavať všetky miestne dopravné zákony a predpisy. Ak vo vašej krajine neexistujú žiadne predpisy pre e-kolobežky, postarajte sa o svoju bezpečnosť a bezpečnosť ostatných. Venujte pozornosť aj iným ľuďom. Vždy jazdte bezpečne a len rýchlosťou, ktorá vám umožní vždy bezpečne brzdíť. Bežné pre takéto výrobky je riziko pádov a zranení. Rizika sa nedajú vyhnúť, pretože ostatní nemusia dodržiavať dopravné predpisy a jazdiť opatrne. Venujte zvýšenú pozornosť svojej bezpečnosti, pretože čím vyššia je rýchlosť, tým dlhšia bude brzdná dráha. Na hladkom povrchu je celkom možné, že sa e-kolobežka poľkne a povedie k pádu. Udržujte bezpečnú vzdialenosť od ostatných, najmä ak nepoznáte oblasť.

Respektujte chodcov - udržiavte nižšiu rýchlosť alebo vystúpte z e-kolobežky.

Ak svoju e-kolobežku používate iným, uistite sa, že ju správne používajú a chápu riziká. Preberáte zodpovednosť za to, aby ste ich informovali o ochranných prostriedkoch a správnom používaní e-kolobežky.

Vyhnete sa neustalemu brzdeniu. Vďaka tomu sa pneumatiky nielen opotrebojú, ale aj zahrejú. Tým sa guma zmrkčí a už nebude mať dostatočnú priľnavosť k vozovke.

Po brzdení sa nedotýkajte pneumatiky.

Ak pri zapnutí e-kolobežky počujete nevyvážené zvuky alebo sponujúce trenie, ložisko mohlo byť poškodené. Opatrovňované ložisko môže byť indikované aj silnými vibráciami volantu. V takom prípade sa obráťte na miestneho predajcu, pretože je potrebné vymeniť ložisko a/alebo skontrolovať a nastaviť volant.

Nepoužívajte elektrický brzd a plyn súčasne.

4

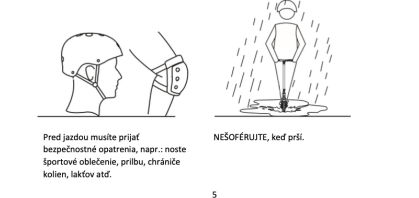
Keď kráčate vedľa e-kolobežky, nestláčajte plynový pedál. Pri jazde na e-kolobežke neviazajte ťažké predmety na riadiča (napríklad tašku) ani nenoste dieťa. Vždy jazdte oboma nohami na podlahe e-kolobežky. Nejazdte jednou nohou. Nemeňte náhle smer pri vysokej rýchlosti. Nedotýkajte sa vidíc e-kolobežky. Nepokračujte sa zoskočiť z e-kolobežky alebo použiť ľadový trik a najmä, ak je v pohybe. Normálne fungujúca e-kolobežka je tichá. Ak počujete zvuky alebo sponujúce abnormalnú prevádzku, skontrolujte kolesá, ložiská a brzdy. V prípade potreby kontaktujte zákaznícky servis a požiadajte o opravu a údržbu. Neprekráčajte povolenú rýchlosť a znižujte rýchlosť v nerovnom teréne alebo pri pokuse o predbiehanie prekážok (nerovnosti, parapety). Miernie pokríkavanie kolien môže absorbovať akékoľvek nárazy. Keď sa zobráš! "Upozornenie na slabú batériu", zastavte jazdu. E-kolobežka sa pohybuje iba jednou úrovňou rýchlosti, nemá rovnakú trakciu a nefunguje elektrická brzda. V takom prípade e-kolobežku nepoužívajte. Vystúpte z e-kolobežky ihneď, ako to rýchlosť dovolí, aby ste to urobili bezpečne. Dávajte si pozor na ľavu pri prechádzaní dverami alebo inými vysokými prekážkami.

O bezpečnosti:

Ako kaštie takéto vozidlo, aj e-kolobežky nesú riziko nehody. Pre svoju bezpečnosť sa naučte jazdiť bezpečne a dodržiavajte miestne pravidlá, aby ste si jazdu ušli. Pred jazdou skontrolujte, či nie je pneumatika poškodená alebo či nie sú ustatné diely. V prípade akýchkoľvek neočakávanej situácie kontaktujte miestneho predajcu. S e-kolobežkou nerobte nič, čo by mohlo poškodiť iné osoby alebo ich majetok. Akákoľvek úprava e-kolobežky je zakázaná, pretože zmení jej výkon alebo môže spôsobiť vážne zranenie. Nedávajte e-kolobežku do vody, čo ju nielen poškodí, ale spôsobí aj bezpečnostnú nehodu.

Preventívne opatrenia

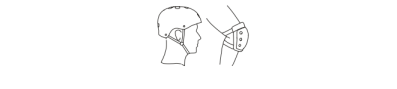
Majte na pamäti, že pri jazde na e-kolobežke môžete stratiť rovnováhu, havarovať alebo spadnúť. Aby ste predišli zraneniu, mali by ste byť obozrnní s touto návodom a udržiavať e-kolobežku v dobrom stave.



5

Pokyny na správne použitie

Pri učení sa jazdiť na e-kolobežke noste prilbu, chrániče kolien, lakťov.



Jazda na e-kolobežke

1. Zapnite e-kolobežku stlačením tlačidla napájania a skontrolujte batériu. Ak je batéria takmer vybitá, okamžite ju nabíjate.
2. Položte jednu nohu na e-kolobežku a druhou nohou sa odlepte od zeme.
3. Položte druhú nohu na e-kolobežku a obe nohy držte stabilne. Po vyvážení jemne stlačte plyn na pravej ruke, aby ste zrýchlili. Upozorňujeme, že pre vašu bezpečnosť sa motor nenaštartuje, kým e-kolobežka nedosiahne 3 km/h. Stlačením plynu zrýchlite. Nejazdte príliš rýchlo.
4. Uvoľnite plyn, aby ste spomali, a tlačte brzdou, aby ste zabrzdlili.
5. Pri otáčaní mierne nakloňte telesnú hmotnosť v smere otáčania a pomaly otáčajte volantom.
6. Keď sa e-kolobežka zastaví alebo sa pohybuje veľmi nízkou rýchlosťou, môžete vystúpiť.
7. Keď e-kolobežku nepoužívate, vypnite ju.

Funkcie
Model
JY-6.5L
Čistá/hrubá hmotnosť
7,3 kg/8,5 kg
Maximálna rýchlosť
10 km/h (jedna možnosť)
Maximálny dosah
5-8 km
Batéria
24V 2,5 Ah
Osvetlenie
Volant a podvozok
Maximálne zaťaženie
60 kg
Maximálny číselník
100
Rozmer koleša
6.5"
Brzdový systém
Brzda na zadnom kolese
Nabíjacie napätie
25,2 V 1 A
Doba nabíjania
2-3 hodín
Meranie
78" 31" 90 cm

Model	JY-6.5L
Čistá/hrubá hmotnosť	7,3 kg/8,5 kg
Maximálna rýchlosť	10 km/h (jedna možnosť)
Maximálny dosah	5-8 km
Batéria	24V 2,5 Ah
Osvetlenie	Volant a podvozok
Maximálne zaťaženie	60 kg
Maximálny číselník	100
Rozmer koleša	6.5"
Brzdový systém	Brzda na zadnom kolese
Nabíjacie napätie	25,2 V 1 A
Doba nabíjania	2-3 hodín
Meranie	78" 31" 90 cm

7

Pokyny pre batériu

Nabíjanie batérie:

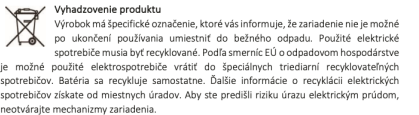
1. Pripojte napájací kábel nabíjačky do elektrickej zásuvky.
2. Zasuňte konektor nabíjačky do nabíjacieho portu e-kolobežky a ovládača.
3. Keď sa kontrolka nabíjačky zmení z červenej na zelenú, batéria je plne nabitá.

Pozor!

- 1. Nepoužívajte iné modely alebo značky batérií, pretože môže dôjsť k ohrozeniu vašej bezpečnosti.
- 2. Počas nabíjania používajte iba originálnu nabíjačku.
- 3. Nenabíjajte v blízkosti deťí,vierat a horľavých materiálov.
- 4. Nedotýkajte sa kontaktov batérie. Krypt nerozoberajte ani neprepichujte. Zabráňte kontaktu kovových predmetov s kontaktmi batérie, aby ste predišli skratu. Mohlo by to spôsobiť poškodenie batérie alebo zranenie.
- 5. Nesprávna likvidácia použitých batérií môže vážne znečistiť životné prostredie. Batériu zlikvidujte v súlade s miestnymi predpismi. Túto batériu svojvoľne nevyhadzujte, chráňte životné prostredie.
- 6. Neumiestňujte batériu do prostredia s vysokou teplotou nad 45 °C alebo nízkou teplotou pod -10 °C (napríklad, nenechávajte e-kolobežku alebo jej batériu v lete v aute na vystavenom slnku) a nevyhadzujte batériu do ohňa, pretože to môže viesť k poškodeniu batérie, prehriatiu alebo dokonca nebezpečenstvu požiaru.
- 7. Na nabíjanie používajte iba originálnu nabíjačku, inak hrozí nebezpečenstvo poškodenia alebo požiaru.
- 8. Nerozoberajte kryt nabíjačky.
- 9. Počas zapnutia sa nedotýkajte kontaktov rozhrania kovovými predmetmi, pretože to môže spôsobiť úraz elektrickým prúdom alebo poškodenie nabíjačky a na toto poškodenie sa nevzťahuje záruka.
- 10. Batériu nenabíjajte ani nepoužívajte, ak vydáva zvláštny zápach, prehrieva sa alebo vyteká.
- 11. Batériu neotvárajte ani nič nekladajte do nabíjacieho portu, pretože batéria obsahuje nebezpečné látky.
- 12. Ak e-kolobežku nebudete dlhší čas používať, najskôr ju úplne nabite, uložte na chladnom a suchom mieste a každých 30 dní ju úplne nabite.

Vyhadzovanie produktu

Výrobok má špecifické označenie, ktoré vás informuje, že zariadenie nie je možné po ukončení používania umiestniť do bežného odpadu. Použitie elektrické spotrebiče musia byť recyklované. Podľa smerníc EÚ o odpadovom hospodárstve pred uskutočnením ju úplne nabite a nabíjajte každých 30 dní. Nedovoľte, aby sa batéria úplne vybita, nabite ju skôr, ako sa vybitie, aby ste predĺžili jej životnosť. Neotvárajte batériu, nie je nič, čo by ste mohli opraviť. V prípade demontáže batérie zaniká akákoľvek záruka. Chráňte batériu pred teplom (napr. pred priamym vystavením slnečným lúčom), ohňom a ponorením do vody. Hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Skrat svoriek batérie môže viesť k popoleniam alebo požiaru. V prípade nesprávneho zaobchádzania môže z batérie vytekať kvapalina. Vyhnete sa kontaktu. V prípade náhodného kontaktu opláchnite vodou. Ak sa tekutina dostane do kontaktu s očami, vyhľadajte ďalšiu lekársku pomoc. Ak z batérie vyteká tekutina, môže dôjsť k poškodeniu pokožky alebo popôleniam. Ak je batéria poškodená alebo nesprávne používaná, môžu uniknúť



8

Čistenie a skladovanie e-kolobežky

Skladovanie a čistenie: Ak sa vaša e-kolobežka zaplní, vyčistite ju navrhnutou handričkou. Na odstránenie veľkého množstva nečistôt môžete najskôr použiť kefku a potom použiť handričku. Pred čistením e-kolobežku vypnite a neabzudíte zakrytí nabíjací port, aby ste predišli problémom o elektroniku.

Poznámka: Nepoužívajte alkohol, benzín, petrolej ani iné korozívne a prchavé chemikálie rozpúšťadlá. Môže to poškodiť vzhľad aj vnútornú štruktúru e-kolobežky. Neumývajte e-kolobežku tlakovými čerpadlami (tlakový vodný sprej). Keď e-kolobežku nepoužívate, skladujte ju v suchom a chladnom prostredí. Nenechávajte ju vonku. Nenechávajte batériu na slnku. Vystavenie výškam a ultra nízkym teplotám po dlhú dobu urýchľuje opotrebovanie materiálu a ohrozuje výdrž e-kolobežky a batérie. Ak nabíjate e-kolobežku, nechajte ju jednu hodinu vychladnúť a potom ju vložte späť do obalu.

Údržba batérie: Správna údržba batérie prispieva k jej správnej prevádzke aj po mnohých kilometroch používania. Batériu nabite po každom spustení a zabráňte úplnému vybitiu batérie. Pri normálnych teplotách (22 °C) si výdrž a výkon batérie optimálne. Pri použití v podmienkach pod 0 °C sa však môže znížiť pevnosť a výkon batérie. Vo všeobecnosti platí, že tá istá batéria pri -20 °C má len polovičnú silu a výkon pri porovnaní s batériou pri 22 °C. Životnosť batérie sa obnoví so zvyšujúcou sa teplotou. Nevystavujte batériu okolitej teploty vyššej ako 45 °C alebo nižšej ako -10 °C. Batériu uchovávajte mimo dosahu plameňa alebo iných zdrojov tepla, aby ste zabránili jej prílišnému zahrievaniu alebo dokonca ohňu. Dbajte na to, aby ste e-kolobežku nenechávali v nízkych teplotách. Teplo aj extrémny chlad môžu spôsobiť jeho vybitie. Ak e-kolobežku dlhší čas nepoužívate, batériu úplne nabite a uložte na suchom a chladnom mieste. Mali by ste ju nabíjať každých 30 dní. Pred nabíjaním batériu nevypite. Predtým sa tým výdrž batérie. Ak jazdite na e-kolobežke v chladných alebo veľmi horúcich oblastiach, čas jazdy môže byť kratší ako pri jazde pri normálnej teplote. Nejde o poruchu alebo poruchu batérie, je to normálne. Batériu neprebiehajte (nenabíjajte ju dlhšie ako 3 hodiny) ani ju nenechávajte dlho nenabitú. Po dokončení nabíjania nenechávajte nabíjačku zapojenú. Uistite sa, že je batéria nabíjaná v pravidelných intervaloch, ak keď e-kolobežku dlhší čas nepoužívate. Je to preto, aby sa predišlo poškodeniu batérie spôsobenému nízkym napätím. Batériu neprepichujte. Prečítajte si miestne zákony a predpisy týkajúce sa recykliácie a/alebo likvidácie batérie.

Poznámka: Ak sa e-kolobežka dlhší čas nepoužíva, vybijú sa aj plne nabité batérie. Okávkava sa, že toto obdobie bude medzi 80 a 100 dňami. Poškodenie spôsobené dlhodobým nenabíjaním (viac ako 30 dní) je nezvratné a nevzťahuje sa na ne záruka. Ak batériu dlhší čas nepoužívate, pred uskutočnením ju úplne nabite a nabíjajte každých 30 dní. Nedovoľte, aby sa batéria úplne vybita, nabite ju skôr, ako sa vybitie, aby ste predĺžili jej životnosť. Neotvárajte batériu, nie je nič, čo by ste mohli opraviť. V prípade demontáže batérie zaniká akákoľvek záruka. Chráňte batériu pred teplom (napr. pred priamym vystavením slnečným lúčom), ohňom a ponorením do vody. Hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Skrat svoriek batérie môže viesť k popoleniam alebo požiaru. V prípade nesprávneho zaobchádzania môže z batérie vytekať kvapalina. Vyhnete sa kontaktu. V prípade náhodného kontaktu opláchnite vodou. Ak sa tekutina dostane do kontaktu s očami, vyhľadajte ďalšiu lekársku pomoc. Ak z batérie vyteká tekutina, môže dôjsť k poškodeniu pokožky alebo popôleniam. Ak je batéria poškodená alebo nesprávne používaná, môžu uniknúť

9

plyny. Udržujte na čerstvom vzduchu a ak sa vyskytnú akékoľvek príznaky, vyhľadajte lekársku pomoc. Výpary môžu spôsobiť podráždenie dýchacieho systému. Je potrebné poznamenať, že po náhlej zmene teploty zo studenej na horúcu sa na batérii môže hromadiť vlhkosť. Aby ste tomu zabránili, mali by ste batériu skladovať na bezpečnom mieste. Používajte iba dodanú nabíjačku, aby ste predišli riziku požiaru. Nepoužívajte batérie iných spoločností alebo modelov. Pri likvidácii batérie dodržiavajte miestne predpisy.

Údržba ložísk: V pravidelných intervaloch kontrolujte opotrebovanie ložísk, aby ste predišli nebezpečnej jazde. Neskáče na e-kolobežku ani nevyvíjajte nadmernú silu, aby ste predišli poškodeniu ložísk. Túto e-kolobežku nie je športové vybavenie.

Údržba kolies a pneumatík: V pravidelných intervaloch kontrolujte opotrebovanie kolies, aby ste predišli nebezpečnej jazde. Ak je váš model vybavený pneumatikami, ktoré potrebujú vzduch, pravidelne kontrolujte tlak v pneumatikách. Níky tlak v pneumatikách znižuje maximálny dojazd. Pravidelná kontrola tlaku v pneumatikách (každých 30 dní) a čistenie nečistôt z povrchu pneumatik môže predĺžiť životnosť pneumatik.

Údržba skrutiek a iných komponentov: Skontrolujte a uistite sa, že skrutky prednej a zadnej nápravy sú pevne utiahnuté. Kontrola by sa mala vykonať pred prvým použitím a v pravidelných intervaloch (každých 30 dní). Uistite sa, že sú všetky skrutky správne utiahnuté a kontrolujte ich v pravidelných intervaloch. Uistite sa, že mažete pohyblivé časti v pravidelných intervaloch, aby ste zastavili čo najdlhší zážitok z jazdy.

Pozor!

- Pred jazdou sa uistite, že je ovládanie správne nastavené a že všetky spojovacie časti sú pevne pripojené, všetky skrutky sú pevne zviazané a nie zlomené.
- Pri šoférovaní vždy noste topánky.
- Úpravy akýchkoľvek častí e-kolobežky nie sú povolené.

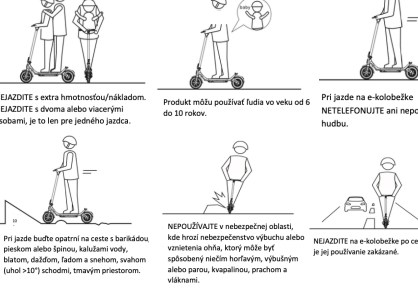
Záruka a servis

Táto záruka sa vzťahuje na výmenu alebo opravu produktu v prípade chyby materiálu alebo spracovania. Chybu musí potvrdiť kvalifikovaný predstaviteľ bicyklov/e-kolobežiek KIDDOBOO v určitej dobe, ktorá začína plynúť dňom prvého nákupu a trvá dva (2) roky (príloom záruka na nabíjačku a batériu je stanovená na 6 mesiacov). Nároky v rámci tejto záruky sa považujú za platné iba pre pôvodného vlastníka a môžu byť spravidelane dokladom o pôvodnom nákupe s uvedením dátumu, typu a stručného popisu poškodenia.

Záruka sa nevzťahuje na:

- Prírodné opotrebovanie (napr. brzdy, kolieska, kľučky).
- Sériové číslo zariadenia (sériové číslo) nie je zreteľne viditeľné alebo bolo s ním manipulované.
- Nešťastnosť - nesprávna údržba.
- Zneužitie.
- Náhodné poškodenie.
- Použitie nekompatibilných častí.
- Použitie neoriginálnych náhradných dielov.
- Akákoľvek prestavba na e-kolobežke.

10



Šiaľie podmienky

Spoločnosť KIDDOBOO nemá voči zákazníkom ani tretím stranám žiadnu zodpovednosť za žiadne škody, vrátane úšľho rizika, následných úšľho náhodných alebo nepravých škôd spôsobených používaním alebo nemožnosťou používať príslušný produkt. Záruka existuje na základe výšľho uvedených podmienok, ktoré zákazník pozná a akceptuje.

ZIEODNOUŠENÉ VYHLÁSENIE O ZHODE E

Spoločnosť Dynamy tímto vyhlasuje, že toto zariadenie je v súlade so základnými požiadavkami a ďalšími príslušnými ustanoveniami smernice 2009/48/ES a 2014/30/EÚ. Úplné znenie vyhlásenia o zhode EÚ je k dispozícii na tejto internetovej adrese: <https://dynamy.eu/pistopoleis/>.

Ochrana životného prostredia

Tento výrobok obsahuje batériu alebo recyklovateľný elektronický odpad a vstavaná nabíjateľná batéria obsahuje látky, ktoré môžu kontaminovať životné prostredie. Pri likvidácii výrobku ho nevyhadzujte do domového odpadu, ale odovzdajte ho na príslušné zberné miesto odpadu určité štátom. Správne oddelenie vedie k zabráneniu znečisteniu životného prostredia.

• Poškodenie spôsobené nesprávnym používaním a skladovaním (napr. výskyt hrdze v dôsledku vystavenia morskej alebo inej vode, dlhodobé vystavenie slnku atď.).

• Nesprávne použitie, ako sú preteky, prevádzkanie, skákanie.

• Používanie za abnormálnych podmienok.

• Do porúch prenikli kvapaliny.

• Nesprávna montáž a údržba kýmkoľvek iným ako špecializovaným zástupcom spoločnosti KIDDOBOO.

• Používaný osoby, ktorých hmotnosť presahuje hmotnostný limit stanovený výrobcom.

• Chyby alebo poškodenia spôsobené preparou alebo preparou bez správneho balenia.

• Existujú známky pádu, neoprávnené manipulácie so zariadením (krivé skrutky, prerazané drôty atď.).

• Na príslušenstvo KIDDOBOO sa nevzťahuje záruka.

Pozor!

Ako každé mechanické zariadenie, aj e-kolobežka a jej komponenty podliehajú opotrebovaniu. Rôzne materiály a mechanizmy podliehajú opotrebovaniu alebo únave v dôsledku namáhania v rôznej miere a majú rôzne životnosti. Pri prekročení životnosti komponentu môže dôjsť k náhlému a katastrofickému poškodeniu, ktoré môže mať za následok zranenie používateľa. Mnohé činnosti a opravy e-kolobežky si vyžadujú špeciálne školenie, zručnosti, znalosti a nástroje. Na svojej e-kolobežke nezačínajte žiadne nastavovacie ani opravarské práce. Nesprávne nastavenie alebo oprava môže mať za následok poškodenie e-kolobežky alebo nehodu, ktorá môže mať za následok vážne zranenie.

Rovnakó ako pri všetkých vozidlách, aj pri jeho používaní hrozí nebezpečenstvo zranenia alebo poškodenia. Tým, že sa rozhodnete jazdiť na e-kolobežke, preberiete zodpovednosť za toto riziko. Preto musíte poznať a dôsledne dodržiavať pravidlá bezpečnej a zodpovednej jazdy.

Pravidelná kontrola a údržba e-kolobežky podľa pokynov výrobu popísaných v tomto návode sú absolútne nevyhnutné pre bezpečnú a príjemnú jazdu. V prípade, že napriek odporúčaniam a pokynom výrobu majte/žijete/ak e-kolobežku nevyskúša pravidelne kontroly a údržbu e-kolobežky, preberá zodpovednosť za riziko vážnej nehody a výrobca v tomto ohľade nenesie žiadnu zodpovednosť.

Sľžba

Ac chete opraviť svoj produkt KIDDOBOO, môžete kontaktovať zástupcu spoločnosti KIDDOBOO telefonicky na telefónnom čísle 2310471999 a 2310474374 alebo zaslať e-mail na adresu: afterSales@dynamy.eu. Čas a náklady na opravu vám budú oznámené ihneď po kontrole, ktorú vykoná špecializovaný partner spoločnosti, ktorý po vašom schválení pristúpi k opravu.

Prepravné podmienky a poplatky

1. Preprava produktov KIDDOBOO k zástupcom na opravu a od neho je na zodpovednosť a náklady používateľa.
2. Na prepravu produktu je potrebné použiť originálny obal produktu, aby nedošlo k poškodeniu produktu počas prepravy. V opačnom prípade KIDDOBOO nezoodpovedá za žiadne poškodenie zariadenia počas prepravy.
3. Ak sa po technickej kontrole zistí, že e-kolobežka sa nevzťahuje na záruku, náklady na dopravu a technickú kontrolu sú účtované majiteľovi produktu. V takom prípade, ak je poškodenie opravené, náklady na opravu znáša používateľ.

11